

Algemene Voorwaarden

Versie 1-2026



Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over Uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of zij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de Uitzendonderneming aan, en op iedere Opdracht tussen de Uitzendonderneming en de Inlener waarop de Uitzendonderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Uitzendonderneming en de Inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De Inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten Opdracht in te stemmen.
- 1.3 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 1.4 De Uitzendonderneming is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Opdrachten. Wijzigingen treden in werking één maand na schriftelijke of elektronische kennisgeving.

Artikel 2. Definities

- 2.1 **Uitzendonderneming:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KTP Backoffice B.V., gevestigd te Enschede en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78604745.
- 2.2 **Uitzendkracht(en):** de natuurlijke persoon die in die van de Uitzendonderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van de Inlener.
- 2.3 **Inlener:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Uitzendkracht(en) ter beschikking worden gesteld door de Uitzendonderneming voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met de Inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- 2.4 **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht tussen de Uitzendonderneming en de Inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder toezicht en leiding van de Inlener.
- 2.5 **Gelijkwaardige beloning:** het totaal aan essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht is minimaal gelijkwaardig aan het totaal aan arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever met dezelfde of een vergelijkbare functie.
- 2.6 **Essentiële arbeidsvoorwaarden:** de bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden met betrekking tot loon en overige vergoedingen, alsmede arbeids- en rusttijden, waaronder begrepen overwerk, nachtdiensten, pauzes, vakantieaanspraken en het werken op feestdagen, zoals van toepassing op werknemers met een gelijk(waardig)e functie in dienst van de Opdrachtgever.
- 2.7 **Niet-essentiële arbeidsvoorwaarden:** alle arbeidsvoorwaarden die niet kwalificeren als essentiële arbeidsvoorwaarden, maar waarop de Uitzendkracht op grond van geldende wet- en regelgeving, cao-bepalingen en toepasselijke jurisprudentie recht kan hebben op een ten minste gelijkwaardig niveau ten op zicht van een werknemer in een gelijk(waardig)e functie in dienst van de Opdrachtgever. Hieronder valt in ieder geval pensioen, voor zover van toepassing.
- 2.8 **Inlenerstarief:** het door de Inlener aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief btw, ter vergoeding van de inzet van de Uitzendkracht en daarmee samenhangende kosten.
- 2.9 **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst waarbij de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan de Inlener om krachtens een door deze met de Uitzendonderneming gesloten Opdracht arbeid te verrichten, ten behoeve en onder leiding en toezicht van de Inlener.
- 2.10 **NBBU-cao:** de NBBU-cao voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).



Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de Uitzendonderneming zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in een individueel gerichte schriftelijke offerte van de Uitzendonderneming.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van de Uitzendonderneming door de Inlener, dan wel doordat de Uitzendonderneming feitelijk start met de terbeschikkingstelling van Uitzendkracht(en) aan de Inlener op verzoek of met instemming van de Inlener.

Artikel 4. Het ter beschikking stellen van Uitzendkracht(en)

- 4.1 De Uitzendonderneming kan de Uitzendkracht aan meerdere inleners ter beschikking stellen.
- 4.2 De Uitzendkracht werkt feitelijk onder leiding en toezicht van de Inlener. De Inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De Uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de Inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.
- 4.3 De ter beschikking gestelde Uitzendkracht is met de Uitzendonderneming een Uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW aangegaan.
- 4.4 De Inlener zal zonder toestemming van de Uitzendonderneming de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de Uitzendonderneming gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en/of de Opdracht per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Inlener in rekening te brengen. De Inlener stelt de Uitzendonderneming alsdan volledig schadeloos.

Artikel 5. Inhoud, duur en einde van de Terbeschikkingstelling

- 5.1 De specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht(en) aan de Inlener ter beschikking worden gesteld, worden in de Opdracht opgenomen. De terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Inlener wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 5.2 De Inlener informeert de Uitzendonderneming omtrent de beoogde duur, de arbeidsomvang (per week of per maand) en de werktijden van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan de Uitzendonderneming de aard en duur van de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- 5.3 Als de Inlener nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Inlener verplicht tot betaling van het Inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan wel indien er sprake is van een onvoorspelbaar werkpatroon.
- 5.4 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Inlener de Uitzendonderneming hieromtrent bij het aangaan van de Opdracht, zodat de Uitzendonderneming hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de Uitzendonderneming verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Opdracht, vermenigvuldigd met het laatst geldende Inlenerstarief.
- 5.5 De Opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan.
- 5.6 Indien sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd kan de Inlener de Opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen. Indien de Uitzendkracht werkzaam is op basis van een Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn één kalendermaand.
- 5.7 Elke Opdracht eindigt met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, indien één van partijen de overeenkomst schriftelijk ontbindt op grond van één van de volgende omstandigheden:
 - a) De andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, en voor zover vereist, in verzuim verkeert;
 - b) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c) de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;



- e) de andere partij haar huidige onderneming staakt;
 - f) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 5.8 Als de Inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Opdracht had ontvangen, kan hij de Opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de Uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd.
- 5.9 Bedragen die de Uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de Inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 6. Selectie van Uitzendkrachten

- 6.1 De Uitzendkracht wordt door de Uitzendonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door Inlener aangedragen functievereisten.
- 6.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de Uitzendonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 6.3 De Inlener heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de Inlener gehouden de Uitzendonderneming minimaal te betalen aan het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 7. Informatieplicht Inlener & Gelijkwaardige Beloning

- 7.1 De Uitzendkracht heeft recht op een Gelijkwaardige beloning, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Inlener in een gelijk(waardig)e functie. De Inlener informeert de Uitzendonderneming tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden zoals bedoeld in dit artikel ex artikel 12a Wet Allocatie arbeidskrachten door Intermediairs, zodat de Uitzendonderneming het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen. De Inlener is verplicht de voor de vaststelling van de arbeidsvoorwaarden benodigde gegevens aan te leveren via het Beloningsregister en daaraan volledige medewerking te verlenen.
- 7.2 Ten behoeve van een juiste en volledige vaststelling van de Gelijkwaardige beloning van de Uitzendkracht verstrekt de Inlener vóór het aangaan van de Opdracht aan de Uitzendonderneming in ieder geval de volgende informatie:
- a) De op de Inlener toepasselijke cao, alsmede, indien geen cao van toepassing is of ter aanvulling daarop, alle binnen de onderneming geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die relevant zijn voor de arbeidsverhouding tussen Uitzendonderneming en de Uitzendkracht;
 - b) De functie van de Uitzendkracht, inclusief de bijbehorende functie-indeling en inschaling;
 - c) De binnen de onderneming van de Inlener normale (gebruikelijke) arbeidsduur.
- 7.3 Indien bij de Uitzendonderneming onduidelijkheid bestaat over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, verstrekt de Opdrachtgever op verzoek tijdig alle benodigde informatie. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat nieuwe of gewijzigde gegevens onverwijld aan de Uitzendonderneming worden doorgegeven, zodat deze correct kunnen worden verwerkt in de arbeidsverhouding met de Uitzendkracht.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Uitzendkracht inzet bij of ter beschikking stelt aan een (derde) onderneming waar de Uitzendkracht onder leiding en toezicht werkzaam is, wordt de Gelijkwaardige beloning vastgesteld op basis van de arbeidsvoorwaarden die gelden voor werknemers werkzaam in een gelijk(waardig)e functie bij die derde (onderneming).



- 7.5 Indien de Uitzendkracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de Inlener wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de Uitzendonderneming worden gevoerd met de Uitzendkracht en de Inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.
- 7.6 De Uitzendonderneming is gerechtigd om het Inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat de Inlener de Uitzendonderneming onjuist heeft geïnformeerd over (een van) de arbeidsvoorwaarden, zoals bedoeld in lid 1, 2 en 3 van dit artikel.
- 7.7 Indien de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt doordat de Inlener onvolledige en/of onjuiste informatie aanlevert, dan wel anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, is de Inlener gehouden alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder volledige kosten van juridische bijstand, aan de Uitzendonderneming te vergoeden en de Uitzendonderneming ter zake te vrijwaren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de Uitzendonderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, de Inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de Inlener of een derde, verband houdend met de Opdracht, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Inlener, ook wanneer mocht blijken dat de Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Inlener aan hem gestelde vereisten.
 - Eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht;
 - Toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht;
 - Het zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming doorlenen door de Inlener van de Uitzendkracht.
- 8.2 Eventuele aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- Het bedrag dat de verzekering van de Uitzendonderneming uitkeert, dan wel;
 - Indien de Uitzendonderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de Uitzendonderneming gefactureerde bedrag.
- 8.3 Voor gevolgschade zoals gedeerde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is de Uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
- 8.4 De Inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 8.5 In ieder geval dient de Inlener de Uitzendonderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
- 8.6 De in lid 1 en lid 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.
- 8.7 De Uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht van de Uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.



- 9.2 Zodra zich bij de Uitzendonderneming overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal de Uitzendonderneming daarvan mededeling doen aan de Inlener.
- 9.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede de omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 9.4 Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de Uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds vóór het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 9.5 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Inlener is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht gehouden de door hem aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de Uitzendonderneming te betalen.
- 9.6 De Uitzendonderneming is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 10. Inlenerstarief, Facturatie & Betalingsvoorwaarden

- 10.1 De Inlener is voor de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het Inlenerstarief aan de Uitzendonderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 10.2 Het Inlenerstarief is gebaseerd op de arbeidsvoorwaarden die de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht verschuldigd is.
- 10.3 De Uitzendonderneming is gerechtigd het Inlenerstarief jaarlijks te verhogen op basis van de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI). Tariefwijzigingen als gevolg van gewijzigde arbeidsvoorwaarden bij de Inlener, cao-verplichtingen of wijzigingen in wet- en regelgeving (waaronder fiscale en sociale wetgeving) worden vanaf het moment van inwerkingtreding doorberekend aan de Inlener en zijn door de Inlener verschuldigd, ook indien deze wijzigingen tijdens de looptijd van de Opdracht plaatsvinden. De Uitzendonderneming is gerechtigd
- 10.4 De facturen van de Uitzendonderneming, tenzij anders afgesproken, gebaseerd in de ingevulde en door de Inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het Inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 10.5 De Inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De Inlener is aansprakelijk voor de schade die de Uitzendonderneming lijdt, indien de Inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De Inlener zal de Uitzendonderneming in dit kader volledig schadeloos stellen.
- 10.6 Bij verschil tussen de bij de Uitzendonderneming ingeleverde tijdverantwoording en de door de Inlener bijgehouden gegevens daarvan, geldt de bij de Uitzendonderneming ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Inlener het tegendeel aantoont.
- 10.7 Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de Uitzendonderneming het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Inlener aantoont dat de door de Inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.
- 10.8 Als de Inlener niet aan het gestelde in lid 5 van dit artikel voldoet, kan de Uitzendonderneming besluiten om de Inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De Uitzendonderneming gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Inlener heeft plaatsgevonden.
- 10.9 De Uitzendonderneming beschikt over een G-rekening. De Inlener heeft de mogelijkheid om, in overleg met de Uitzendonderneming, een overeengekomen gedeelte van het factuurbedrag op de G-rekening te voldoen. De hoogte van het op de G-rekening te storten bedrag wordt in onderling overleg vastgesteld.



- 10.10 De Inlener draagt er zorgt voor dat de facturen van de Uitzendonderneming zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de Uitzendonderneming werken voor de Inlener bevrijdend.
- 10.11 Als de Inlener een factuur betwist, zal dit binnen vijf werkdagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Inlener aan de Uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Inlener niet op.
- 10.12 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Inlener van enige door hem verschuldigd bedrag, is de Inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Inlener tevens een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan de Uitzendonderneming.
- 10.13 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de Uitzendonderneming moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Inlener, zijn voor rekening van de Inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van de Uitzendonderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 10.14 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Inlener daartoe naar de mening van de Uitzendonderneming aanleiding geeft, is de Inlener verplicht op eerste schriftelijke verzoek van de Uitzendonderneming:
- a) een schriftelijke machtiging verstrekken aan de Uitzendonderneming om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Inlener. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken;
 - b) een voorschot te verstrekken; en/of
 - c) afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de Uitzendonderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
- 10.15 Ingeval de Inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van de Uitzendonderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de Inlener in verzuim verkeert, dan is de Uitzendonderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de Uitzendonderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de Inlener. Alle vorderingen van de Uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging opeisbaar.

Artikel 11. Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Inlener met de Uitzendkracht

- 11.1 Als de Inlener met een hem door de Uitzendonderneming ter beschikking gestelde of te stellen Arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij de Uitzendonderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Inlener te bespreken.
- 11.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- a) De overeenkomst van opdracht;
 - b) Aanneming van werk;
 - c) Het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld aan andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- 11.3 Indien de Inlener een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat met dezelfde of een andere functie, is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 20% van het laatste geldende Inlenerstarief exclusief btw, vermenigvuldigd met 1560 uur minus de reeds door de Uitzendkracht op basis van de Opdracht gewerkte uren.
- 11.4 Indien tussen de Inlener en de Uitzendonderneming geen overeenstemming is bereikt over het Inlenerstarief en de Inlener desondanks een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht, is de Inlener zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare vergoeding van € 7.000,00 exclusief btw verschuldigd, onverminderd het recht van de Uitzendonderneming op volledige schadevergoeding.
- 11.5 De Inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aan, als de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig heeft beëindigd.



- 11.6 Het is de Inlener verboden om Uitzendkracht(en) ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling deze Uitzendkracht(en) middels deze andere onderneming in te lenen.

Artikel 12. Arbeidsomstandigheden

- 12.1 De Inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7:658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht. De Inlener is gehouden de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming uiterlijk één werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te informeren over de vereiste (beroeps)kwalificaties, de arbeidsplaats en alle relevante veiligheids- en gezondheidsrisico's. De Inlener draagt zorg voor een veilige werkomgeving en voor tijdige en volledige voorlichting en instructie aan de Uitzendkracht, waaronder mede begrepen de binnen zijn onderneming geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften en de, indien wettelijk verplicht, opgestelde en actuele risico-inventarisatie en- evaluatie (RI&E).
- 12.2 De Inlener verstrekt de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk en overige vereiste functie gerelateerde hulpmiddelen zoals wordt verstrekt aan het eigen personeel van de Inlener. Indien de benodigdheden door de Uitzendonderneming worden verzorgd, is de Uitzendonderneming gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Inlener in rekening te brengen.
- 12.3 De Inlener is tegenover de Uitzendkracht en Uitzendonderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 12.4 Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de Uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 8. Tevens dient de Inlener de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de Uitzendonderneming te vergoeden, alsmede eventuele aanvullende of hogere uitkeringen die voortvloeien uit de toepasselijke cao of arbeidsvoorwaarden van de Inlener.
- 12.5 De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming volledig tegen aanspraken, jegens de Uitzendonderneming ingesteld wegens het niet nakomen door de Inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan de Uitzendonderneming vergoeden. De Inlener verleent de Uitzendonderneming de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 12.6 De Inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Inlener een bewijs van verzekering.

Artikel 13. Identificatie en persoonsgegevens

- 13.1 De Inlener is op grond van de Identificatieplicht verplicht om bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, diens identiteit vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 13.2 De Uitzendonderneming en de Inlener behandelen alle persoonsgegevens van Uitzendkracht(en) die hun in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.
- 13.3 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder andere datalekken, rechten van betrokkenen bewaartermijnen. Wanneer sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken Uitzendonderneming en Inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.



- 13.4 De Inlener is verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan de Uitzendonderneming verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de Inlener op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 13.5 De Inlener vrijwaart de Uitzendonderneming tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Inlener of overige derden jegens de Uitzendonderneming, in verband met een overtreding door de Inlener van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door de Uitzendonderneming zijn gemaakt.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar verkrijgen met betrekking tot elkaars onderneming, activiteiten, relaties en bedrijfsvoering geheimhouden en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht of een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
- 14.2 De Uitzendonderneming verplicht haar Uitzendkracht(en) tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie waarvan zij tijdens hun werkzaamheden kennisnemen, voor zover geen wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
- 14.3 De Inlener is gerechtigd de Uitzendkracht een aanvullende geheimhoudingsverplichting op te leggen. De Inlener informeert de Uitzendkracht over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd richting de Uitzendonderneming.
- 14.4 De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom, of eventuele schade van de Inlener als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden, Opdracht(en) en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binne het arrondissement waarin de Uitzendonderneming is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 16.2 De Uitzendonderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Opdracht over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Inlener niet toegestaan om zij rechten en verplichtingen uit hoofde van de Opdracht over te dragen aan een derde.